

INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios de Andbank?

- / Andbank España, S.A.U.
- / Paseo de la Castellana número 55, 28046, Madrid
- / Contacto del Delegado de Protección de Datos de Andbank: dpo@andbank.es

¿Por qué motivo utiliza Andbank datos personales de los usuarios de sus páginas webs y aplicaciones ("los usuarios")?

Entre las finalidades principales del tratamiento de los datos por parte de Andbank, se encuentran:

- / Las necesarias y convenientes para permitir a los usuarios la navegación y el uso de las páginas webs y aplicaciones del grupo Andbank y la gestión de la relación con los usuarios.
- / Las relativas al cumplimiento de obligaciones legales.
- / Por último, las relativas a la remisión de comunicaciones comerciales tanto de los productos de Andbank como de otras entidades del Grupo Andbank, sólo si Andbank cuenta con el consentimiento del usuario.

¿Con quién puede Andbank compartir datos personales de sus usuarios?

Entre otros:

- / Organismos reguladores, judiciales, y otras autoridades públicas
- / Entidades del Grupo Andbank
- / Proveedores de servicios

¿De dónde obtiene Andbank los datos personales de sus usuarios?

Más allá de los datos facilitados por los usuarios, Andbank puede obtener datos personales, a través de:

- / Fuentes públicas como Internet, registros públicos, mercantiles y de la propiedad.

¿Cuáles son los derechos en protección de datos de los usuarios de Andbank?

Los usuarios de Andbank podrán acceder, rectificar, suprimir, limitar, oponerse al tratamiento o portar sus datos, así como revocar su consentimiento a través del correo: Dept.AsesoríaJuridica@andbank.es. Si no dispone Ud. de correo electrónico podrá ejercer sus derechos enviándonos una carta a Andbank España, S.A.U., Departamento de Asesoría Jurídica, calle Serrano, 37, 28001 de Madrid.

Para conocer en mayor detalle la política de protección de datos de clientes de Andbank puede pinchar en el siguiente enlace:

<http://www.andbank.es/informacion-legal>

INFORMACIÓN DETALLADA DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios?

El responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través de la presente relación es Andbank España, S.A.U: con CIF:A-86701711:

- / Dirección: Paseo de la Castellana número 55, 28046, Madrid
- / Teléfono: 91-2062850.
- / Contacto Delegado de Protección de Datos: Andbank ha designado un Delegado de Protección de Datos encargado de controlar el cumplimiento en materia de protección de datos, cuyos datos de contacto son: dpo@andbank.es.

2. ¿Qué tipo de datos personales de los usuarios trata Andbank?

Andbank puede llegar a tratar datos de sus usuarios. Respecto a los citados colectivos, Andbank puede tratar, entre otros, la siguiente tipología de datos:

- / Datos de carácter identificativo y de contacto.
- / Datos de usuario y contenido relativos a la interacción digital con Andbank a través de las vías que tenga operativas en cada momento. Dirección IP e información sobre sitios de Internet, geolocalización, cookies, identificador del dispositivo, nuestras aplicaciones y nuestras páginas en redes sociales.
- / Nacionalidad (se puede guardar en las observaciones, si surge en la conversación...)
- / Datos relacionados con sus preferencias (entendiendo preferencias por productos o servicios a contratar)
- / Datos de conversaciones telefónicas.
- /

En adelante y conjuntamente "**Datos Personales**". La totalidad de los Datos Personales detallados podrán ser requeridos por Andbank en determinados momentos puntuales de la relación con los usuarios. Dependiendo del uso de las páginas webs y aplicaciones de Andbank que se haga o solicite por los usuarios, deberán ser aportados con carácter obligatorio para permitir el uso o tramitar la solicitud que lleve consigo. Lo anterior se entiende sin perjuicio de cualesquiera otros que puedan ser solicitados por Andbank de conformidad con la normativa aplicable en el momento de gestionar dicha solicitud y la negativa a suministrarlos podría suponer la imposibilidad de atender la solicitud o llevar a cabo el uso de las páginas webs y aplicaciones de Andbank.

3. ¿Cómo obtiene Andbank los datos personales de sus usuarios?

Todos los Datos Personales que Andbank trata de sus usuarios, son aquellos datos facilitados por parte de los usuarios a través de los formularios y solicitudes de obtención de datos de Andbank con motivo del uso de las páginas webs y aplicaciones de Andbank.

Asimismo, Andbank puede obtener datos personales a través de:

- / Registros públicos.
- / Boletines oficiales.
- / Internet

4. ¿Con qué finalidad y por qué motivo trata Andbank los datos personales de sus usuarios?

Andbank trata los datos personales de sus usuarios como consecuencia de:

- **El cumplimiento de una obligación legal:**
 - / Obligaciones de gestión legal, fiscal y administrativa y cualesquiera otras con el fin de dar cumplimiento a dichas obligaciones y, en consecuencia, la cesión de los datos que sean necesarios requeridos por parte de los organismos supervisores y reguladores.
 - / Con el fin de dar cumplimiento al ejercicio de derechos en materia de protección de datos, Andbank tratará los datos de sus clientes conforme a las solicitudes que reciba.
 - / Para gestionar las posibles incidencias, quejas, consultas, reclamaciones y sugerencias. Los tratamientos de aquellos datos personales

obtenidos en la formulación de la consulta, queja o reclamación del usuario resultan necesarios para poder gestionar la incidencia comunicada y/o mejorar los servicios prestados u ofrecidos.

- / Andbank tratará todos los Datos Personales, derivados tanto de reclamaciones extrajudiciales como judiciales y realizará todos los trámites que puedan resultar necesarios para cumplir con dichos requerimientos
- / Gestión interna de la plataforma web y aplicación on-line My Investor y cualesquiera otras que tenga operativas AndBank en cada momento.

• **El interés legítimo de Andbank:**

Las siguientes actividades son realizadas en base al interés legítimo de Andbank, habiendo llevado a cabo un análisis minucioso de dichos tratamientos de datos y verificando con dicho análisis que los derechos de los usuarios en materia de protección de datos no se han visto vulnerados:

- / Realización de estadísticas y análisis de mercados.
- / Andbank puede llegar a compartir datos personales de clientes con el resto de las entidades del Grupo Andbank, terceras compañías o bien a sistemas comunes sobre intercambio de conductas fraudulentas exclusivamente para fines relativos a la prevención del fraude. La información sobre las entidades del Grupo Andbank se detalla en el apartado 7 del presente documento.
- / Actualización de Datos Personales. Se podría actualizar los Datos Personales de los clientes con fuentes propias (bases de datos relativas a clientes) o a través de datos que el interesado haya hecho manifiestamente públicos u otras fuentes públicas (registros oficiales, listados profesionales, etc.).
- / Para fines puramente administrativos, estadísticos, de identificación, contabilización, realización de auditorías internas, gestión y dirección de reclamaciones o valoraciones internas de negocio, Andbank podrá compartir los datos de sus clientes al resto de entidades del Grupo Andbank. La información sobre las entidades del Grupo Andbank se detalla en el apartado 7 del presente documento.
- / Andbank puede grabar llamadas con sus usuarios cuyo contenido puede no estar obligado legalmente a grabar. El motivo de dicha grabación es poder acreditar el contenido de distintas gestiones o peticiones remitidas por los usuarios, o bien, en ocasiones, para poder valorar o controlar la calidad de los servicios prestados. El usuarios será informado de que la llamada será grabada, pudiendo oponerse a la grabación de la misma.

• **El consentimiento del cliente:**

Los siguientes tratamientos de datos personales son realizados por Andbank únicamente cuando cuenta con el consentimiento expreso de cliente para ello:

- / Realización de perfilados utilizando para ello los datos facilitados por los usuarios y los generados en la relación con Andbank. Andbank podrá completar los datos de clientes con información obtenida a través de bases de datos internas, comportamiento histórico (ej. Datos sobre navegación en las webs y uso de las aplicaciones), intereses comerciales facilitados por el cliente en utilización del servicio.
- / Remisión de productos y servicios promocionales de Andbank tanto por vía ordinaria (correo postal y teléfono) como electrónica (e-mail, SMS, mensajería instantánea, aplicación). El cliente siempre va a poder oponerse a dicho tratamiento, bien en el momento de la firma del contrato así como en cada comunicación que se dirija al interesado.
- / Cesión de datos personales de clientes al resto de entidades del Grupo Andbank con el fin de que éstas puedan remitirle comunicaciones comerciales personalizadas, tanto por vía ordinaria (correo postal y teléfono) como electrónica (e-mail, SMS, mensajería instantánea, aplicación). La información sobre las entidades del Grupo Andbank se detalla en el apartado 7 del presente documento.
- / Una vez terminada la relación con Andbank, Andbank tratará sus datos para con el fin de buscar unas buenas condiciones para el cliente e intentar su continuidad en Andbank. Para este fin, Andbank podrá ponerse en contacto, tanto por medios ordinarios como electrónicos, comunicaciones con el fin de re-ofertarle servicios o promociones de productos propios, del Grupo o terceros colaboradores.

5. ¿Cómo puede el cliente revocar el consentimiento prestado a Andbank?

- / El interesado puede en cualquier momento retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento a través de los siguientes medios: enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: Dept.AsesoríaJurídica@andbank.es. Si no dispone Ud. de correo electrónico o no desea utilizarlo, podrá enviarnos su solicitud enviándonos una carta a Andbank España, S.A.U., Departamento de Asesoría Jurídica, calle Serrano, 37, 28001 de Madrid.

6. ¿Cuánto tiempo conserva Andbank los datos personales de sus usuarios?

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras se mantenga el uso de las páginas webs y aplicaciones de Andbank y se continúe navegando por las mismas. En este sentido, existen determinadas normas que obligan a Andbank a conservar la documentación durante un periodo de tiempo. Los datos personales serán conservados hasta el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación que Andbank mantenga con el usuario.

7. Información relativa a las entidades del Grupo Andbank

Tal y como se ha detallado a lo largo de esta política de protección de datos, Andbank puede ceder Datos Personales a las distintas entidades del Grupo Andbank para cada una de las finalidades que se han ido desarrollando en cada uno de los apartados. El cliente puede conocer las entidades del Grupo a través del enlace <http://www.andbank.es/informacion-legal>, pudiendo estar establecidas cualquiera de ellas, bien dentro del Espacio Económico Europeo (en adelante, "EEE") o en países cuyo nivel de protección fuera equiparable al de éste, así como en terceros países cuyo nivel de protección no lo fuera. A este respecto, Andbank ha tomado las garantías adecuadas que la norma prevé para dichas transferencias internacionales de datos como es la firma de un contrato que incluyen las cláusulas modales tipo publicadas por la Comisión Europea para dichas transferencias internacionales. En caso de querer obtener una copia de estas, podrá requerir una copia al Delegado de Protección de Datos de Andbank a través de los datos de contacto recogidos en el encabezado.

8. ¿Quiénes pueden ser los destinatarios de los Datos Personales?

Andbank comunica los datos de sus clientes a:

- / Organismos e instituciones públicas de la Administración General del Estado, de las Administraciones Autonómicas y Locales, incluidos los Órganos Jurisdiccionales a los que esté legalmente obligado a facilitarlos.
- / Fuerzas y Cuerpos de seguridad.
- / Aquellos Organismos Reguladores del sector financiero, en base al cumplimiento de obligaciones legales.
- / Con fines administrativos y para de evitar conductas fraudulentas se podrán remitir datos de clientes a las distintas empresas del Grupo Andbank como a terceras compañías o sistemas de información centralizados.
- / Potenciales compradores o inversores.
- / Terceros proveedores de servicios que pueden acceder a datos personales de los clientes con motivo de la prestación de sus servicios, abogados, procuradores, servicios de consultoría, asesoría, desarrollo y mantenimiento informático, seguridad física, videovigilancia servicios administrativos y destrucción de documentación, entre otros. Andbank preselecciona dichos proveedores en base a criterios de cumplimiento en materia de protección de datos, tiene suscrito con todos ellos contratos en la materia y controla que éstos cumplan con sus obligaciones en la materia.
- / En el caso que el usuario haya consentido, Andbank comunicará datos personales a las sociedades del Grupo Andbank con el fin de que le puedan remitir comunicaciones comerciales.

9. ¿Cómo se pueden ejercitar los derechos en materia de protección de datos?

El interesado podrá ejercitar, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, o bien solicitar la portabilidad de sus datos, a través de los siguientes medios: enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: Dept.AsesoríaJuridica@andbank.es. Si no dispone Ud. de correo electrónico o no desea utilizarlo, podrá enviarnos su solicitud enviándonos una carta a Andbank España, S.A.U., Departamento de Asesoría Jurídica, calle Serrano, 37, 28001 de Madrid.

10. ¿Ante quién puede el usuario dirigirse ante una reclamación en protección de datos?

El usuario que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse ante el Delegado de Protección de Datos de Andbank a través de la siguiente dirección de correo electrónico dpo@andbank.es o bien en la dirección calle Serrano, 37, 28001 Madrid incluyendo en el sobre "Atención del Delegado de Protección de Datos". En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.agpd.es>. C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid. Tfs. 901.100.099/91.266.35.17.